

## FAQ – DOMANDE FREQUENTI DELLE FAMIGLIE

### 1. I bambini del gruppo Mini Rainbow (2-5 anni) devono essere già senza pannolino?

**Sì, è obbligatorio.** Per garantire la sicurezza e la gestione ottimale delle attività, tutti i bambini del gruppo Mini Rainbow devono essere **autonomi nell'uso del bagno**. In caso di dubbi, consigliamo di allenare il bambino nelle settimane precedenti l'iscrizione.

### 2. Cosa succede se mio figlio si ammala durante la settimana?

#### Procedura attiva:

- In caso di febbre  $>37.5^{\circ}\text{C}$ , il bambino verrà **isolato** e i genitori contattati **immediatamente** per il ritiro.
- Per assenze **superiori a 3 giorni**, è possibile **recuperare i giorni persi** in settimane successive, previa presentazione di un **certificato medico, pagando la differenza dei giorni mancanti** per completare la settimana intera (Lunedì-Venerdì).  
**Esempio:** se salti 3 giorni, paghi €30/giorno per 2 giorni aggiuntivi (totale €60) per "riempire" la settimana di recupero.
- **Comunicare l'assenza entro 48 ore prima dell'inizio della settimana** per spostamenti o slittamenti.
- **Rimborsi** sono concessi **solo per motivi di salute gravi certificati** (es. ricovero).

### 3. Cosa accade se dimentichiamo un oggetto obbligatorio (es. crema solare o telo)?

#### 👑 Policy del Centro:

- Forniamo **soluzioni temporanee** per emergenze (es. crema solare SPF 50+ generica).
- Tuttavia, è responsabilità delle famiglie assicurarsi che il bambino abbia tutto l'occorrente. Oggetti dimenticati potranno essere portati in seguito, previo accordo con lo staff.

### 4. Quali garanzie di sicurezza ci sono per le attività in piscina?

#### 🛡️ Misure adottate:

- **Braccioli obbligatori per under 6 che non sanno nuotare, forniti gratuitamente dalla piscina.**
- **1 operatore ogni 7 bambini** nel gruppo Mini Rainbow.
- Cuffie e ciabatte antiscivolo obbligatorie per tutti.

### 5. Come funziona il Voucher Comunale e i rimborsi?

#### Procedura:

- Pagate una **caparra di € 25/settimana**, quale garanzia di presenza, trattenuta solo in caso di assenza ingiustificata.

- Il rimborso totale/parziale della caparra avverrà **dopo la pubblicazione della graduatoria e/o fine stagione, post rendicontazione**, in base alle giornate effettive di frequenza.

## 6. Come gestite allergie alimentari o intolleranze?

### Attenzione personalizzata:

- Comunicateci **allergie/intolleranze** nel foglietto sanitario obbligatorio.
- Il servizio mensa offre **menu personalizzati** (vegani, vegetariani, senza glutine, ecc.) su richiesta anticipata.

## 7. È consentito portare cellulari o giocattoli elettronici?

### No, per sicurezza e inclusività.

- Vietati **cellulari, videogiochi e oggetti di valore** per evitare distrazioni o smarrimenti.
- I bambini del gruppo Mini Rainbow possono portare un **piccolo peluche giocattolo o comfort** purché non fragile.

## ALTRE MODIFICHE RILEVANTI:

- **Regola dei rimborsi:**  
**Nessun rimborso** per assenze non certificate o comunicate oltre i termini.  
**Eccezioni:** solo per casi gravi (es. certificato ospedaliero).

## ALTRE INFO?

Scriveteci a [info@fantasiacamp2025.it](mailto:info@fantasiacamp2025.it) o consultate il canale Centro Estivo "Fantasia" Piscina Forlì 2025 per aggiornamenti in tempo reale!

*FAQ aggiornate al 01/06/2025.*