



SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gentilissimo Utente,

*segnalare reclami o suggerimenti è un modo per aiutarci a migliorare il nostro servizio.
Voglia compilare la parte sottostante, completandola eventualmente con qualche nota aggiuntiva.
Sarà nostra cura risponderle in tempi rapidi e cercare di evitare il ripetersi di spiacevoli inconvenienti.
Ci scusiamo fin d'ora per quanto accaduto, ringraziandola per la cortese collaborazione.*

Cognome e nome*Cod. Fiscale *.....

Indirizzo *..... n.

Città *..... Provincia..... CAP.....

Telefono e-mail*

(*campi obbligatori)

CATEGORIA

utenza libera orario _____

attività organizzata

Associazione di appartenenza: _____

Corso: _____

Frequenza e orario corso: _____

È la prima volta che presenta reclamo/suggerimento? sì no

Orario di apertura: _____

Attrezzature e servizi (guasti impianti, affollamento corsi etc...) _____

Pulizia spogliatoi/bagni _____

Purezza acqua _____

Temperatura dell'acqua e/o dell'ambiente _____

Disponibilità e cortesia del personale _____

Vigilanza da parte del personale addetto ai bagnanti _____

Altro _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ART. 13 D.LGS. 196/2003) - I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per le operazioni necessarie alla soluzione del problema e per informare l'interessato sull'esito del suo reclamo/suggerimento. La riservatezza dei dati è garantita da misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.

Data _____

Firma _____

(Ultima revisione 27/02/2017)

Sistema di Gestione per la Qualità Piscinae ssd a r.l.