

# SUGGERIMENTI E RECLAMI

## Gent.mo Utente,

segnalare reclami o suggerimenti è un modo per aiutarci a migliorare il nostro servizio.  
Voglia compilare la parte sottostante, completandola eventualmente con qualche nota aggiuntiva.  
Sarà Nostra cura prenderne atto e cercare di evitare il ripetersi di spiacevoli inconvenienti.  
Ci scusiamo fin d'ora per quanto accaduto, ringraziandoLa per la cortese collaborazione.

Cognome e nome .....

Indirizzo .....

Città ..... Provincia.....CAP.....

Telefono (facoltativo) ..... e-mail .....

## CATEGORIA

utenza libera

attività organizzata

Associazione di appartenenza: \_\_\_\_\_

Corso: \_\_\_\_\_

Frequenza e orario corso: \_\_\_\_\_

È la prima volta che presenta reclamo/suggerimento?

sì

no

Orario di apertura: \_\_\_\_\_

Attrezzature e servizi (guasti impianti, affollamento corsi etc...) \_\_\_\_\_

Pulizia spogliatoi/bagni \_\_\_\_\_

---

Purezza acqua \_\_\_\_\_

---

Temperatura dell'acqua e/o dell'ambiente \_\_\_\_\_

---

Disponibilità e cortesia del personale \_\_\_\_\_

---

Vigilanza da parte del personale addetto ai bagnanti \_\_\_\_\_

---

Altro \_\_\_\_\_

---

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ART. 13 D.LGS. 196/2003) - I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per le operazioni necessarie alla soluzione del problema e per informare l'interessato sull'esito del suo reclamo/suggerimento. La riservatezza dei dati è garantita da misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.

Data \_\_\_\_\_

Firma-----